

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和2年 10月 20日

事業所名:放課後等デイサービスすまいるい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準となるスペース以上に確保しています。スタッフも増えたため以前比べ少し狭く感じることもあります	はい26名、どちらともいえない1名、分からない1名	物の配置を考える等、更なるスペースの確保に取り組めます 事故がないように配慮しています
	2 職員の適切な配置	基準より多くの職員を配置しています	はい25名、わからない3名	今後も適切な配置を心掛けます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	階段や大きな段差もなく、バリアフリーを徹底しています	はい27名、わからない1名	今後も適切な対応を心掛けます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃を行い、清潔に努めています ハンドソープでの手洗い、ペーパータオルの使用、アルコール消毒・除菌で衛生面の対策を行っています	はい27名、わからない1名	今後も継続して清潔な空間づくりと感染予防に努めます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々の申し送り・引継ぎ等で話し合いの場を設け、改善に取り組んでいます		今後も引き続き適切な対応を心掛けます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていません		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部の講習会・研修会に参加し、その内容を職員に発信しています		今後も積極的に研修等に参加し、職員の資質向上に努めます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	適切に実施することができています。 コロナの影響もあり、用紙による要望書や面談を設けています		スタッフ間での意見交換を行い、偏りがないよう努めています
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	ケースカンファレンスを行い、スタッフ間で情報を共有しています 学校訪問にて個別性に応じた計画を立てています		今後も関係機関との連携に努めます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々に応じた具体的な支援内容の記載をしています	はい28名	今後も引き続き適切なサービス計画の作成を心掛けます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別計画に沿った適切な支援を実施しています 家族との面談、モニタリングを行っています	はい27名、わからない1名	今後も継続して関係機関と連携をとりながら計画に沿った支援に努めます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員全員で日々の活動プログラムを立案しています 支援の仕方、活動の進め方等共通目標を持って取り組むよう目指しています		今後も継続して職員全員で話し合い、活動プログラムを計画していきます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用時間に応じて活動内容・支援内容を変更し、対応しています 水泳体験を取り入れる等、新しい事にチャレンジしています		今後も継続して利用時間内での集団活動・個々の支援内容を検討していきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	常に新しい活動を立案し季節に応じたプログラムを取り入れています 内容は発達に応じて変化させています	はい27名、わからない1名	プログラムが固定しないように職員全員で話し合っていきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎回、職員全員で話し合いを行い、その日のスケジュールや支援内容について確認しています		今後も継続して職員全員で話し合い、支援内容や役割分担の確認を徹底していきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後または次の日の午前中など、職員全員で話し合いの時間を設けて情報共有しています		今後も継続して職員全員で話し合い、情報共有していきます
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎回、集団活動と個別支援の内容を記録し、職員全員が再確認できるようにしています		今後も継続して職員全員で話し合い、情報共有していきます
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施しています		今後も継続して実施していきます
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者や担当者が参加しています		今後も引き続き児童発達支援管理責任者や担当者が参加する予定です

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	障害福祉施設・相談支援事業所・他事業所(放デイ)と連携し、支援しています		多職種との連携を深めていくように努めます
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医、協力医療機関等との連絡体制は調整中です		今後、連絡体制の整備を実施していきます
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	相談支援事業所や保護者、各学校等と連携し、情報を共有しています		今後も引き続き相談支援事業所や保護者、各学校等と連携し、情報を共有しています
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	まだ対象者がいないため実施はしていませんが、今後は関係機関と連携し、情報を共有していく予定です		事業所からの要望があれば適切に情報共有していきます
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	外部での研修会等に参加しています		今後も引き続き必要に応じて研修会等に参加していく予定です
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	公園遊びや地域への店舗などの外出先で障害のない子供たちと活動する機会を設けています	はい7名、いいえ1名、どちらともいえない2名、わからない18名	地域のイベントに参加していくよう検討します
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	近くの公園で地域の子供達と一緒に遊んだり、地域のお祭りを見学したり、地域住民の方と交流していますが、地域住民の招待は行っていません		
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	必要に応じて説明しています	はい28名
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		個別懇談会が出来ていないため、丁寧な説明できていませんが、送迎時やお電話、お手紙での説明は行っています	はい26名、どちらともいえない1名、いいえ1名	適宜、必要であれば内容の変更もしくは説明を行います
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施		ペアレントトレーニングや行っていませんが、支援に関しての助言は行っています	はい14名、どちらともいえない1名、いいえ4名、わからない9名	職員の知識を深め、支援を行っていただけるようにします
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		送迎時に保護者の方と情報共有する機会を設けています、また、メールのやり取りもしています	はい26名、どちらともいえない2名	今後も継続して保護者と連携を取るよう努めます
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		相談があった際には、送迎時やメールでのやり取りまたは面談などで助言を行っています	はい24名、どちらともいえない2名、いいえ1名、わからない1名 ・コロナで今は難しそう	今後も引き続き保護者と相談しやすい関係作りに努めます
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		父母の会はまだ開催できていません	はい4名、どちらともいえない4名、いいえ9名、わからない11名 ・保護者同士の保護者会は特に必要と思う、そういう機会は難しいと思う	保護者の声を踏まえ、今後開催するかどうかは検討中です
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		迅速かつ適切に対応しています	はい23名、わからない5名	今後も迅速に対応できるように、職員間の連携に努めます
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		保護者には送迎時等にお話ししたり、お手紙、電話、ラインにて活用している	はい25名、どちらともいえない1名、わからない2名	今後もわかりやすい情報伝達を実施します
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		ホームページや定期的なブログ、通信にて、活動内容を発信しています	はい28名	今後もホームページの発信量を増やし、わかりやすい情報を発信していきます
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		個人情報が含まれた書類は、鍵がかけられる書庫で保管しています	はい27名、わからない1名	今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員に周知できるマニュアルは作成していますが、保護者には周知していません	はい22名、どちらともいえない1名、わからない5名	保護者への周知方法を検討していきます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	児童と共に防災プラザに出向き、必要な訓練を実施し、年2回避難、通報、消火訓練を行っています	はい14名、どちらともいえない1名、わからない13名	今後も継続して実施します

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	今は研修等していませんが、今後、外部研修に参加していきます 引き続き内部研修を実施していきます		今後、研修会に参加していきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身柄拘束を行っていないため、計画への記載もしていません		今後、身柄拘束を行う場合には、適切な対応を行います
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示書ではなく、保護者からの指示で適切な対応を行っている		必要に応じて医師の指示書の提出を依頼します
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	毎回、職員全員での話し合いの際にヒヤリハットについても情報を共有し、再発防止に努めています		今後も引き続き職員全員で対応していきます